

Fragen und Antworten zu den Preispaketen

Wie sieht eine Diensteinteilung im Paket Basis aus?

Wir sind um regelmäßige Einteilungen bemüht, können diese allerdings im Paket Basis nicht garantieren. Die Büromitarbeiter werden mit Ihnen gemeinsam am Telefon die Dienstzeiten besprechen, damit Sie wissen, wann ein Dienst stattfindet. Wir werden nicht unangemeldet bei Ihnen erscheinen.

Wie sieht eine Diensteinteilung im Paket Premium aus?

Sie teilen uns mit, ob Ihnen für Ihre Betreuung ein besonderer Tag oder eine besondere Uhrzeit wichtig ist. Nach dieser Angabe richtet sich unsere Planung. Auch in diesem Paket sind wir bemüht, fixe Mitarbeiterinnen einzuteilen, können dies jedoch nicht uneingeschränkt zusichern.

Wie sieht eine Diensteinteilung im Paket Exklusiv aus?

Dieses Paket beinhaltet die größtmögliche Flexibilität, die wir Ihnen bieten können. Sie sagen uns, an welchen Tagen und zu welcher Uhrzeit wir Dienste für Sie planen sollen. Zudem können Sie uns beauftragen, Ihnen ein fixes Betreuungsteam (sofern verfügbar) bereitzustellen. Auch auf kurzfristige Wünsche bzw. Veränderungen reagieren wir flexibel.

Was sind demenzerfahrene Betreuer?

Demenzerfahren bedeutet, neben dem Einfühlungsvermögen auch die Erfahrung und Sensibilität für dementiell Erkrankte zu haben. Unsere demenzerfahrenen Mitarbeiter lassen diese Eigenschaften in die Betreuung mit einfließen und werden von Demenztrainern beraten.

Was ist unter Demenzbetreuung zu verstehen?

Unsere geschulten Betreuerinnen passen die Gestaltung des Betreuungsdienstes an die Bedürfnisse und die Tagesverfassung des dementen Kunden an. Die Demenzbetreuung umfasst Gedächtnistraining, Biographiearbeit, Reisen in die Vergangenheit, Beobachtung von Verhaltensweisen und Erkennen von angstausslösenden Stressreaktionen.

Kann ich Preispakete wechseln? Ja, ein Wechsel der Pakete ist monatlich möglich.

Wenn ich nicht das Basis Paket buche, kann ich mir die Mitarbeiter nicht aussuchen. Was passiert, wenn ich mich mit einer Mitarbeiterin nicht verstehe?

Wir bitten Sie im Büro anzurufen, um uns den Fall zu schildern. Wir entscheiden gemeinsam was im Bereich des Möglichen liegt. Generell bemühen wir uns, die Mitarbeiterinnen einzuteilen, mit denen Sie sich gut verstehen.

Muss ich, wenn mir unbekannte Mitarbeiter eingeteilt werden, immer wieder den Ablauf erklären?

Nein, dafür haben wir ein internes Informationssystem. Die Mitarbeiter tauschen sich über die Details im Dienst aus. So wissen sie genau, was zu tun ist und wo die Dinge, die im Dienst gebraucht werden, zu finden sind.

Ich brauche Hilfe bei der Körperpflege. Die Zeiten sind mir egal. Was für ein Paket soll ich nehmen?

Sie können zwischen dem Paket Premium und Exklusiv wählen. Körperpflege wird im Basis Paket nicht angeboten.

Ich brauche nur einen Haushaltsdienst. Der soll aber immer zur gleichen Zeit stattfinden. Wieviel kostet dies dann?

Wenn Sie eine bestimmte Zeit buchen wollen, ist das Premium Paket für Sie zutreffend, für € 47 pro Stunde. Wenn Sie sich entscheiden, flexibler im Bezug der Uhrzeit zu sein, reicht das Basis Paket um € 37 pro Stunde.

Ich beziehe wöchentlich einen Betreuungsdienst mit haushaltsnahen Dienstleistungen (Basis Paket). Nun möchte ich zusätzlich einen Betreuungsdienst mit Körperpflege in Auftrag geben. Muss ich mein Paket wechseln?

Nein, ein Wechsel ist nicht notwendig. Der Haushaltsdienst wird nach dem Tarif des Basis Paketes verrechnet. Und der zusätzliche Körperpflagedienst wird nach dem Tarif des Premium Paketes verrechnet. Im Premiumpaket können Sie uns mitteilen an welchem Tag wir Ihren Dienst einteilen sollen. Oder Sie nennen uns Ihre bevorzugte Uhrzeit, wenn Sie im Bezug der Auswahl eines Tages flexibel sind.

Sind weitere Mischformen zwischen den Paketen möglich?

Nein. Eine Vermischung mit dem Paket Exklusiv ist nicht möglich.

Ich habe das Basis Paket gebucht, weil ich keine Unterstützung in der Körperpflege benötige. Meine Tochter erledigt das für mich. Sie fährt bald auf Urlaub und kann mich 2 Wochen nicht duschen. Was kann mir 65+daheim in diesem konkreten Fall anbieten? Mit welchen zusätzlichen Kosten habe ich zu rechnen?

Wenn die Körperpflege nur für eine kurze Dauer gewünscht ist, muss das Paket nicht gewechselt werden. In diesem Fall können Sie Dienste mit Körperpflege zusätzlich buchen. Die Kosten dafür belaufen sich auf € 47 pro Stunde.

Ich benötige Medikamente, die ich nicht selbst besorgen kann. Bis jetzt hat mir das meine Betreuerin immer vor dem Dienst gekauft und mitgenommen. Hat das neue Preismodell Auswirkungen darauf?

Nein. Hier ändert sich im Normalfall nichts. Dennoch ist es ratsam immer einen Vorrat zu Hause zu haben.

Wenn ich mehr bezahlen muss, bekomme ich dann ein höheres Pflegegeld vom Staat?

Da sich das Pflegegeld auf den Gesundheitszustand bezieht, hat unser neues Preismodell nichts mit dem Pflegegeld zutun.

Ich hatte bis jetzt immer eine fixe Betreuerin. Muss ich dafür dann mehr bezahlen, damit sie bleibt?

Ja. Eine fixe Betreuerin ist dem Exklusiv Paket vorbehalten.

Ich muss das Paket Exklusiv nehmen, da ich immer dasselbe Betreuerenteam zu einer gewünschten Zeit möchte. Was rechtfertigt sonst noch den Preis von € 63 pro Stunde?

Ihnen stehen alle Dienstleistungen von 65+daheim ohne Aufpreis zur Verfügung: der Planungsaufwand für kurzfristige Expressdienste im Wert von € 23.- wird in diesem Paket nicht berechnet. Organisationen im Vorfeld im Wert von € 37.- pro Stunde (z.B. Choreografien für Gymnastik, Tanzen im Sitzen, Spiele, Lieder, etc.) und individuelle Vorbereitungen für Demenzbetreuungen (z.B. Gedächtnistraining, Biographiearbeit, etc.) sind in diesem Paket gebührenfrei buchbar.

Zusätzlich haben Sie Anspruch auf eine 2-stündige Demenzberatung durch zertifizierte Demenztrainer im Wert von € 210.- sowie Ermäßigungen bei unseren Veranstaltungen und Beratungsreihen.